

**CONCURSUL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE
VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREUNIVERSITAR
17 iulie 2019**

**Probă scrisă
TURISM
(MAIȘTRI INSTRUCTORI)**

Model

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. Fiecare hotel este interesat să ofere un produs hotelier care să răspundă cât mai bine cerințelor și nevoilor clienților săi.
 - a. definiți produsul hotelier;
 - b. prezentați patru dintre elementele care definesc produsul hotelier;
 - c. enumerați patru dintre etapele conceperii produsului hotelier.
2. Pentru achitarea contravalorii serviciilor turistice pot fi utilizate diferite instrumente de plată.
 - a. prezentați părțile implicate în plata unui cec;
 - b. precizați părțile care primesc exemplarele unui voucher emis;
 - c. identificați două caracteristici comune ale cardurilor, indiferent de emitentul lor.
3. Etajul este serviciul care are rolul de a pregăti spațiile de cazare pentru închiriere, asigurând o atmosferă primitoare pentru clienți.
 - a. precizați ordinea efectuării curățeniei în spațiile comune interioare;
 - b. identificați două dintre aspectele avute în vedere pentru determinarea necesarului de lenjerie al hotelului;
 - c. descrieți documentul "Graficul de lucru al cameristei".

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

Alcătuiești un eseu cu tema *Dezvoltarea economică a unei regiuni prin intermediul turismului*, în care veți avea în vedere următoarele:

- caracterizarea excursiilor interne care se adresează turiștilor individuali;
- prezentarea a cinci dintre etapele elaborării programelor turistice;
- detalierea documentului "Programul turistic/excursiei" pentru un circuit de 4 zile în nordul Moldovei;
- caracterizați un obiectiv turistic antropoc existent în programul turistic;
- identificați două dintre avantajele turismului organizat.

SUBIECTUL al III-lea (30 de puncte)

1. Exercițiul didactic este o metodă cu caracter algoritmic în cadrul lecțiilor de instruire practică. Descrieți exercițiul didactic răspunzând următoarelor cerințe: **(16 puncte)**

- a. prezentați o caracteristică a exercițiului didactic ca metodă de instruire practică;
- b. exemplificați utilizarea metodei exercițiului pentru o activitate de instruire practică, aplicată într-o lecție de la disciplina la care susțineți concursul.

2. Printre metodele evaluativ-stimulative se numără chestionarea orală. Prezentați chestionarea orală având în vedere următoarele: **(14 puncte)**

- a. definiți chestionarea orală;
- b. prezentați cele două forme ale chestionării orale;
- c. prezentați avantajele utilizării metodei de evaluare – chestionarea orală prin comparație cu evaluarea scrisă.